บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง กลุ่มงานประสานและสนับสนุนฯ โทร. ๐๓๘-๖๙๔๑๐๕
ที่ รย ๐๐๑๙/ว - **วันที่** ๒๘ มิถุนายน ๒๕๖๗
เรื่อง รายงานผลความพึงพอใจการให้บริการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง

เรียน พัฒนาการจังหวัดระยอง

๑. เรื่องเดิม

๑.๑ ตามที่กรมการพัฒนาชุมชน ได้มอบหมายให้จังหวัดจัดทำโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปี ๒๕๖๗ เพื่อเป็นมาตรการในการส่งเสริมให้หน่วยงานในสังกัดมีการบริหารราชการด้วยความโปร่งใส มีประสิทธิภาพอย่างต่อเนื่อง และเป็นการพัฒนาและป้องกันการกระทำผิดวินัยของข้าราชการ ตลอดจนเป็นการส่งเสริมปลูกจิตสำนึกให้ข้าราชการและเจ้าหน้าที่ปฏิบัติราชการด้วยความซื่อสัตย์สุจริต ทุ่มเทให้กับราชการ ตระหนักถึงความสำคัญของคุณธรรม จริยธรรมของข้าราชการ การส่งเสริมให้การปฏิบัติราชการเป็นไปด้วย ความโปร่งใส ตามหลักธรรมาภิบาล และให้มีการดำเนินการทางวินัยที่ถูกต้อง เป็นธรรม และจริงจัง โดยให้จังหวัดจัดทำแผนปฏิบัติการขับเคลื่อนโครงการ จำนวน ๕ มิติ พร้อมขับเคลื่อนกิจกรรมตามตัวชี้วัดและเกณฑ์การให้คะแนน ตามแนวทางที่กำหนดใน ๕ มิติ ดังนี้

มิติที่ ๑ บทบาทผู้บริหารของหน่วยงานในการเสริมสร้างความโปร่งใส
มิติที่ ๒ สำนักงานสะดวก
มิติที่ ๓ การมีส่วนร่วมของภาคีเครือข่าย
มิติที่ ๔ การเสริมสร้างองค์กรคุณธรรม
มิติที่ ๕ นวัตกรรมด้านความโปร่งใส

๑.๒ แนวทางการดำเนินงานโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ ในมิติที่ ๒ สำนักงานสะดวก เกณฑ์การประเมินการอำนวยความสะดวก ที่กำหนดให้มีผลประเมินความพึงพอใจการให้บริการ โดยรายงานผลประเมินความพึงพอใจให้ผู้บังคับบัญชา รับทราบ

๒. ข้อเท็จจริง

กลุ่มงานประสานและสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง ในฐานะคณะทำงานขับเคลื่อนการดำเนินงานตามโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๗ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง ได้ดำเนินการจัดทำแบบประเมินความพึงพอใจการให้บริการ ตามมิติที่ ๒ สำนักงานสะดวก ผ่านทางระบบออนไลน์ โดยขอความร่วมมือจาก ข้าราชการที่บรรจุราชการไม่เกิน ๓ ปี และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอ ขอความอนุเคราะห์องค์กรสตรีทั้ง ๘ อำเภอ ตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ จำนวน ๕ หัวข้อ ดังนี้ (เอกสารแนบ)

๑) ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ระบบข้อมูลสารสนเทศ ด้านการให้บริการ อุปกรณ์และเทคโนโลยี) มีผู้ตอบแบบสอบถาม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๗ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๘.๖ พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๔.๔ พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐ พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐

๒) ด้านระยะเวลาการให้บริการ (การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และความรวดเร็วของการให้บริการ) มีผู้ตอบแบบสอบถาม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๖๕.๙ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๘.๖ พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๕.๕ พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐ พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐

๓) ด้านขั้นตอนการให้บริการ (การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ รวมทั้งการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้) มีผู้ตอบแบบสอบถาม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๕๗๑ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๓๖.๓ พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๖.๖ พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐ พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐

/๔) ด้านบุคลากร...

๔) ด้านบุคลากรที่ให้บริการ (การแต่งกาย การให้บริการอย่างสุภาพ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่และการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ) มีผู้ตอบแบบสอบถาม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๓ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๔.๗ พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๒.๒ พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐ พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐

๕) ด้านภาพรวมของการให้บริการ มีผู้ตอบแบบสอบถาม พึงพอใจมากที่สุด ร้อยละ ๗๔.๗ พึงพอใจมาก ร้อยละ ๒๐.๙ พึงพอใจปานกลาง ร้อยละ ๔.๔ พึงพอใจน้อย ร้อยละ ๐ พึงพอใจน้อยที่สุดร้อยละ ๐

๓. ข้อเสนอ

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบผลการดำเนินการตาม ข้อ ๒

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวเกษศิรินทร์ เย็นปลื้ม)
นักวิชาการพัฒนาชุมชนปฏิบัติการ

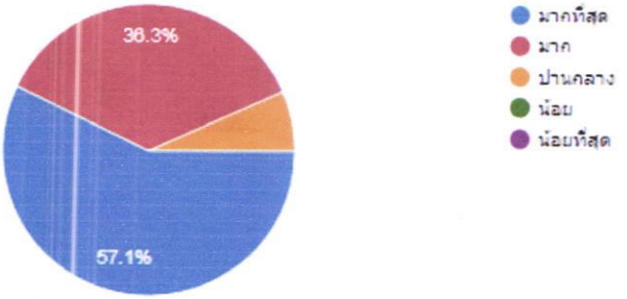
(นางจีราภา บุญโชโย)
ผู้อำนวยการกลุ่มงานประสาน
และสนับสนุนการบริหารงานพัฒนาชุมชน

(นายวิทยา ราเต)
นักวิชาการพัฒนาชุมชนชำนาญการพิเศษ รักษาราชการแทน
พัฒนาการจังหวัด

3. ด้านขั้นตอนการให้บริการ (การติดป้ายประกาศหรือแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนและระยะเวลาการให้บริการ รวมทั้งการจัดลำดับขั้นตอนการให้บริการตามที่ประกาศไว้)

คัดลอก

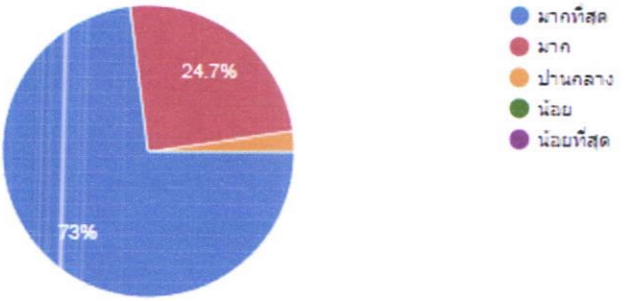
ตอบ 91 ข้อ



4. ด้านบุคลากรที่ให้บริการ (การแต่งกาย การให้บริการอย่างสุภาพ ความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่ และการให้บริการโดยไม่เลือกปฏิบัติ)

คัดลอก

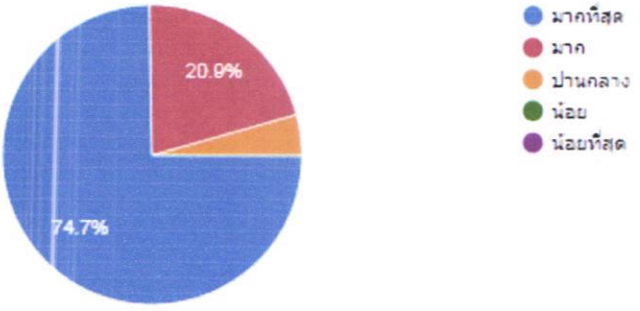
ตอบ 89 ข้อ



5. ด้านภาพรวมของการให้บริการ

คัดลอก

ตอบ 91 ข้อ



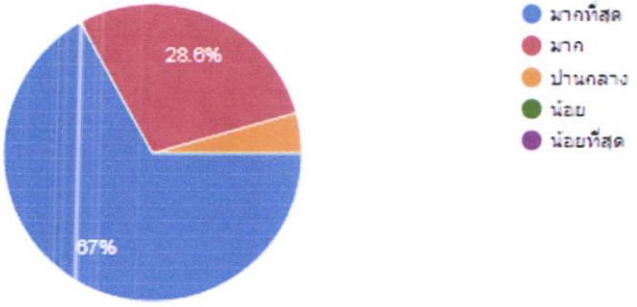
ผลการตอบแบบสอบถามประเมินความพึงพอใจการให้บริการ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง

ผู้เข้าร่วมตอบแบบสอบถาม จำนวน ๙๑ คน

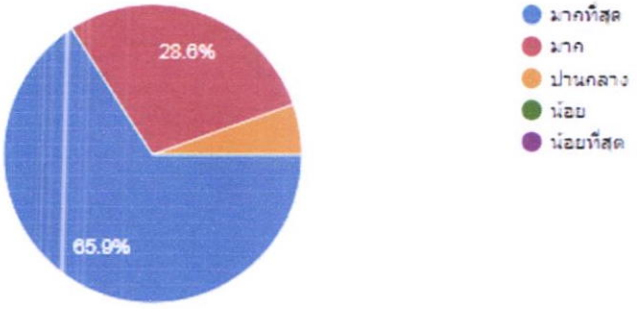
1. ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก (สถานที่ ระบบข้อมูลและสารสนเทศด้านการให้บริการ อุปกรณ์และเทคโนโลยี)

คัดลอก

คำตอบ 91 ข้อ



2. ด้านระยะเวลาการให้บริการ (การให้บริการเป็นไปตามระยะเวลาที่กำหนด และความรวดเร็วของการให้บริการ)

คัดลอก

คำตอบ 91 ข้อ