

มาตรฐานการให้บริการของสำนักงานสะตวก สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง มีการให้บริการประชาชนที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก โดยมีมาตรฐาน ระบบงานเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยจิตบริการ เพื่อประชาชนได้รับความ "สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย" และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ จุดมุ่งหมายของสำนักงานสะตวก คือ การให้บริการต้องมีความสะดวก มีประสิทธิภาพ ความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อรายการศูนย์ข้อมูลข่าวสาร และระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตามมิติที่ ๒ ของโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้การดำเนินงานการให้บริการมีมาตรฐาน บรรลุเป้าหมายในการให้การอำนวยความสะดวก
๒. เพื่อให้เป็นแนวทาง ที่เป็นบรรทัดฐานในการพัฒนาระดับการให้บริการที่ชัดเจน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน
๓. เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงาน นำไปสู่การพัฒนา และปรับปรุงให้ดีขึ้น

โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง มีระบบการให้บริการ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการ

- ๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๘๐ มาตรา ๙ (๓) (๘)
- ๑.๒ การให้บริการของสำนักงานสะตวกของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง มี ๕ เรื่อง ดังนี้

เรื่อง	เว็บไซต์/สำนักงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มงาน
การออกหนังสือ รับรองเงินเดือน	สำนักงานสะตวก (สพจ.ระยอง)	กรอก แบบฟอร์มคำ ขอภายใน ๑๐ นาที	น.ส.วรรณณัฐชา วิจิตรสมบัติ	กลุ่มงาน ประสานฯ
การให้บริการของ ระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล (DPIS)	www.personnel.cdd.go.th/cdddpsiv๖	ดาวโหลด ทางเว็บไซต์ได้ ด้วยตนเอง (๒๔ ชม.)	น.ส.วรรณณัฐชา วิจิตรสมบัติ	กลุ่มงานประสานฯ
สมัครสมาชิกกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี	Click ชุมชน/ https://twfreg.cdd.go.th/RegisterMembership	สมัครได้ด้วย ตนเองภายใน ๕ นาที	นายพุทธรนทร์ ปุยภิรมย์	กลุ่มงานประสานฯ
ขอรับการสนับสนุน เงินกองทุนพัฒนา บทบาทสตรี	สำนักงานสะตวก (สพจ.ระยอง/สพอ. ทุกอำเภอ)	ภายใน ๗ วัน ทำการ	นางสาวนันทิษา แพ่งจ่าย	กลุ่มงานประสานฯ
สินค้า OTOP ของ จังหวัดระยอง	http://rayong.go.th	บริการตลอด ๒๔ ชม.	นางสาวสุภารัตน์ พันธุ์ขาว	กลุ่มงานส่งเสริมฯ

๒. ช่องทางการให้บริการ มี ๓ ช่องทาง ดังนี้

๒.๑ หน้าเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง <https://rayong.cdd.go.th>

๒.๒ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง ชั้น ๓ ศาลากลางจังหวัดระยอง ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ๒๑๑๕๐ โทร.๐๓๘-๖๙๔๑๐๕

๒.๓ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) กลุ่มงานสารสนเทศการ
พัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง

๓. วัสดุอุปกรณ์/สิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย

๓.๑ เครื่องใช้สำนักงาน ตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางของ

๓.๒ อุปกรณ์ไอที คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องสแกนเนอร์ ฯลฯ

๓.๓ วัสดุสิ้นเปลือง ปากกา ลิขวิด ดินสอ กระดาษเอ ๔ สมุดจดโน้ต กระดาษโพสต์อิท

แม่กเย็บกระดาษ ลูกแม่ก ลวดเสียบกระดาษ กรรไกร ไม้บรรทัด ปากกามาร์คเกอร์ ปากกาไฮไลท์ของจดหมาย

๔. เปิดทำการ เวลารายการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลาเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น - ๑๖.๓๐ น
หยุดบริการวันเสาร์ - วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๕. ประเภทการบริการ มี ๒ ประเภท ประกอบด้วย

๕.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีรายละเอียด ดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐

มาตรา ๙ (๓) เรื่อง แผนงาน โครงการ งบประมาณ จัดซื้อจัดจ้าง

๒) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ (๕)

เรื่องคู่มือ คำสั่ง หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน การย้ายข้าราชการ การแต่งตั้งให้ข้าราชการ รักษาการในตำแหน่ง การแต่งตั้งให้ข้าราชการรักษาราชการแทน การแต่งตั้งให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่/ปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่ง การลาออกจากราชการ การทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๕.๒ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (-Service) มีรายละเอียด ดังนี้

เรื่อง	เว็บไซต์/สำนักงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มงาน
การให้บริการ ของระบบ สารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล (DPIS)	www.personnel.cdd.go.th/cdddpsv๖	ดาวน์โหลด ทางเว็บไซต์ได้ ด้วยตนเอง (๒๔ ชม.)	น.ส.วรรณรัชชา วิจิตรสมบัติ	กลุ่มงานประสานฯ
สมัครสมาชิก กองทุนพัฒนา บทบาทสตรี	Click ชุมชน/ https://twfreg.cdd.go.th/RegisterMembership	สมัครได้ด้วย ตนเองภายใน ๕ นาที	นายพุทธิพนธ์ ปุย ภิรมย์	กลุ่มงานประสานฯ

ในการนี้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการให้บริการสำนักงานพัฒนา
ชุมชนจังหวัดระยอง และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทุกอำเภอ จะอำนวยความสะดวก รวดเร็วและเข้าถึงง่าย และ
เป็นประโยชน์แก่ผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง

มกราคม ๒๕๖๘