

## มาตรฐานการให้บริการของสำนักงานสะดวก สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง มีการให้บริการประชาชนที่มุ่งเน้นการอำนวยความสะดวก โดยมีมาตรฐาน ระบบงานเชื่อมโยงการทำงานร่วมกัน ส่งมอบบริการด้วยจิตบริการ เพื่อประชาชนได้รับความ "สะดวก รวดเร็ว และเข้าถึงง่าย" และมีความพึงพอใจต่อการให้บริการ จุดมุ่งหมายของสำนักงานสะดวก คือ การให้บริการต้องมีความสะดวก มีประสิทธิภาพ ความเชื่อมั่นให้แก่ประชาชนที่มาติดต่อราชการศูนย์ข้อมูลข่าวสารและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) ตามมิติที่ ๒ ของโครงการพัฒนาชุมชนใสสะอาด โดยมีวัตถุประสงค์ ดังนี้

๑. เพื่อให้การดำเนินงานการให้บริการมีมาตรฐาน บรรลุเป้าหมายในการอำนวยความสะดวก

๒. เพื่อให้เป็นแนวทาง ที่เป็นบรรทัดฐานในการพัฒนาระดับการให้บริการที่ชัดเจน เป็นไปในทิศทางเดียวกัน

๓. เพื่อเป็นเครื่องมือในการประเมินผลการดำเนินงาน นำไปสู่การพัฒนา และปรับปรุงให้ดีขึ้น

โดยสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง มีระบบการให้บริการ ดังนี้

๑. ข้อมูลการให้บริการ

๑.๑ การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๔๐ มาตรา ๙ (๓) (๘)

๑.๒ การให้บริการของสำนักงานสะดวกของสำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง มี ๕ เรื่อง ดังนี้

เรื่อง	เว็บไซต์/สำนักงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มงาน
การออกหนังสือ รับรองเงินเดือน	สำนักงานสะดวก (สพจ.ระยอง)	กรอก แบบฟอร์ม คำขอภายใน ๑๐ นาที	น.ส.วรรณณัฐษา วิจิตรสมบัติ	กลุ่มงาน ประสานฯ
การให้บริการของ ระบบสารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล (DPIS)	www.personnel.cdd.go.th/cdddpsv๖	ดาวน์โหลดทาง เว็บไซต์ได้ด้วย ตนเอง (๒๔ ชม.)	น.ส.วรรณณัฐษา วิจิตรสมบัติ	กลุ่มงานประสานฯ
สมัครสมาชิกกองทุน พัฒนาบทบาทสตรี	Click ชุมชน/ <a href="https://twfreg.cdd.go.th/RegisterMembership">https://twfreg.cdd.go.th/RegisterMembership</a>	สมัครได้ด้วย ตนเองภายใน ๕ นาที	นายพุทธิพนธ์ ปุยภิรมย์	กลุ่มงานประสานฯ
ขอรับการสนับสนุน เงินกองทุนพัฒนา บทบาทสตรี	สำนักงานสะดวก (สพจ.ระยอง/สพอ. ทุกอำเภอ)	ภายใน ๗ วัน ทำการ	นางสาวนันท์ธิชา แพ่งจ่าย	กลุ่มงานประสานฯ
สินค้า OTOP ของ จังหวัดระยอง	<a href="http://rayong.go.th">http://rayong.go.th</a>	บริการตลอด ๒๔ ชม.	นางสาวสุดารัตน์ พันธ์ขาว	กลุ่มงานสารสนเทศ การพัฒนาชุมชน

๒. ช่องทางการให้บริการ มี ๓ ช่องทาง ดังนี้

๒.๑ หน้าเว็บไซต์สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง <https://rayong.cdd.go.th>

๒.๒ สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง ชั้น ๓ ศาลากลางจังหวัดระยอง ตำบลเนินพระ อำเภอเมืองระยอง จังหวัดระยอง ๒๑๑๕๐ โทร.๐๓๘-๖๙๔๑๐๕

๒.๓ ศูนย์ข้อมูลข่าวสารและระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (e-Service) กลุ่มงานสารสนเทศ  
การพัฒนาชุมชน สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง

/วิศดอุปกรณ....

๓. วัสดุอุปกรณ์/สิ่งอำนวยความสะดวก ประกอบด้วย

๓.๑ เครื่องใช้สำนักงาน ตู้เก็บเอกสาร ชั้นวางของ

๓.๒ อุปกรณ์ไอที คอมพิวเตอร์ เครื่องถ่ายเอกสาร เครื่องสแกนเนอร์ ฯลฯ

๓.๓ วัสดุสิ้นเปลือง ปากกา น้ำยาลบคำผิด ดินสอ กระดาษเอ ๔ สมุดจดโน้ต กระดาษโพสต์อิท แม็กเย็บกระดาษ ลูกแม็ก ลวดเสียบกระดาษ กรรไกร ไม้บรรทัด ปากกามาร์คเกอร์ ปากกาไฮไลท์ ของจดหมาย

๔. เปิดทำการ เวลาราชการ วันจันทร์ - วันศุกร์ เวลาเปิดให้บริการตั้งแต่เวลา ๐๘.๓๐ น - ๑๖.๓๐ น หยุดบริการวันเสาร์ - วันอาทิตย์ และวันหยุดนักขัตฤกษ์

๕. ประเภทการบริการ มี ๒ ประเภท ประกอบด้วย

๕.๑ ศูนย์ข้อมูลข่าวสาร มีรายละเอียด ดังนี้

๑) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๕๐

มาตรา ๙ (๓) เรื่อง แผนงาน โครงการ งบประมาณ จัดซื้อจัดจ้าง

๒) การเปิดเผยข้อมูลข่าวสาร ตามพระราชบัญญัติข้อมูลข่าวสาร พ.ศ. ๒๕๕๐ มาตรา ๙ (๕)

เรื่องคู่มือ คำสั่ง หลักเกณฑ์การปฏิบัติงาน การย้ายข้าราชการ การแต่งตั้งให้ข้าราชการ รักษาการในตำแหน่ง การแต่งตั้งให้ข้าราชการรักษาการแทน การแต่งตั้งให้ข้าราชการปฏิบัติหน้าที่/ปฏิบัติหน้าที่ตามตำแหน่ง การลาออกจากราชการ การทดลองปฏิบัติหน้าที่ราชการ

๕.๒ ระบบบริการอิเล็กทรอนิกส์ (-Service) มีรายละเอียด ดังนี้

เรื่อง	เว็บไซต์/สำนักงาน	ระยะเวลา ดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ	กลุ่มงาน
การให้บริการ ของระบบ สารสนเทศ ทรัพยากรบุคคล (DPIS)	<a href="http://www.personnel.cdd.go.th/cdddpsv๖">www.personnel.cdd.go.th/cdddpsv๖</a>	ดาวน์โหลด ทางเว็บไซต์ได้ ด้วยตนเอง (๒๔ ชม.)	น.ส.วรรณรัชชา วิจิตรสมบัติ	กลุ่มงานประสานฯ
สมัครสมาชิก กองทุนพัฒนา บทบาทสตรี	Click ชุมชน/ <a href="https://twfreg.cdd.go.th/RegisterMembership">https://twfreg.cdd.go.th/RegisterMembership</a>	สมัครได้ด้วย ตนเองภายใน ๕ นาที	นายพุทธิพันธ์ บุญภิรมณ์	กลุ่มงานประสานฯ

ในการนี้สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง หวังเป็นอย่างยิ่งว่าการให้บริการสำนักงานพัฒนาชุมชน จังหวัดระยอง และสำนักงานพัฒนาชุมชนอำเภอทุกอำเภอ จะอำนวยความสะดวก รวดเร็วเข้าถึงง่าย และเป็นประโยชน์แก่ ผู้รับบริการได้เป็นอย่างดี

สำนักงานพัฒนาชุมชนจังหวัดระยอง

มกราคม ๒๕๖๘